

## **Algemene Voorwaarden van Kers & Partners BV gevestigd te Utrecht**

### **Artikel 1 Definities**

1. a Kers & Partners BV is een besloten vennootschap gevestigd te Utrecht;
- b opleiding: een door Kers & Partners BV georganiseerde training, cursus, zelfstudie, workshop, leergang of seminar;
- c - deelnemer: een natuurlijk persoon die op basis van een met Kers & Partners BV gesloten overeenkomst zal deelnemen aan een opleiding;  
- opdrachtgever iedere natuurlijke of rechtspersoon die een overeenkomst met Kers & Partners BV is aangegaan krachtens welke een of meerdere deelnemer(s) gerechtigd is/zijn deel te nemen aan een opleiding;
- d annulering: eenzijdige opzegging van de overeenkomst door hetzij opdrachtgever, hetzij Kers & Partners BV;
- e verschuiving: de eenmalige mogelijkheid de opleiding te volgen op een andere datum dan waarvoor de de deelnemer zich heeft ingeschreven;
- f adviesopdracht: een door een natuurlijk persoon of opdrachtgever verstrekte opdracht die niet het karakter van een opleiding heeft, maar het karakter van advisering.

### **Artikel 2 Toepasselijkheid**

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen van Kers & Partners BV, haar relatie met de deelnemer, alle tussen haar en haar opdrachtgever tot stand gekomen overeenkomsten alsmede op de uitvoering daarvan, een en ander voorzover dat betrekking heeft op opleidingen.
2. Toepasselijkheid van andere algemene of specifieke voorwaarden wordt uitdrukkelijk uitgesloten, tenzij de toepasselijkheid van deze door Kers & Partners BV hetzij schriftelijk, hetzij elektronisch is aanvaard.
3. Mocht Kers & Partners BV genoodzaakt zijn, naar redelijkheid, bij de uitvoering van de overeenkomst gedeelten van deze uitvoering bij een derde onder te brengen dan zal Kers & Partners BV geacht worden hiervoor de toestemming te hebben van de opdrachtgever en zal Kers & Partners BV jegens de opdrachtgever gerechtigd zijn een beroep te doen op de bepalingen van de, door deze derde gehanteerde, voorwaarden.

### **Artikel 3 Aanbiedingen**

1. Alle aanbiedingen van Kers & Partners BV zijn vrijblijvend, tenzij deze een termijn van aanvaarding bevat danwel het tegendeel uitdrukkelijk in een individueel gerichte hetzij schriftelijke, hetzij elektronische offerte aan opdrachtgever is kenbaar gemaakt.
2. Inschrijving voor een opleiding kan slechts geschieden door toezending van een daartoe bestemd inschrijfformulier, welke volledig ingevuld en ondertekend aan Kers & Partners BV per gewone post of fax dient te worden verzonden, dan wel door aanmelding via de Internetsite van Kers & Partners BV of een zelfstandige mail los van het inschrijfformulier.

### **Artikel 4 Overeenkomst**

1. Een overeenkomst tussen Kers & Partners BV en opdrachtgever komt eerst tot stand nadat de inschrijving bedoeld in artikel 3 lid 2 door Kers & Partners BV is geaccepteerd en dit hetzij schriftelijk, hetzij elektronisch, door Kers & Partners BV aan opdrachtgever is bevestigd, zulks met inachtneming van artikel 4 lid 3.
2. In het voorkomende geval dat hetgeen in de overeenkomst is bepaald, in strijd is met de onderhavige voorwaarden, zal het in de overeenkomst bepaalde prevaleren.
3. Bij de totstandkoming van de overeenkomst beschreven onder artikel 3 lid 2 door Kers & Partners BV geldt een bedenktijd van 14 dagen.

## **Artikel 5 Prijs**

1. De, bij de totstandkoming van de overeenkomst, overeengekomen prijzen zijn gebaseerd op de onderliggende aanbieding, welke doorgaans zijn opgenomen op de internetsite of in een separate offerte bij een in company opleiding en zijn vrij van omzetbelasting.
2. Indien zich, na de totstandkoming van de overeenkomst tussen Kers & Partners BV en opdrachtgever, omstandigheden, ter zake van de kostprijsfactoren, voordoen die een wijziging van de overeengekomen prijs rechtvaardigen, dan is Kers & Partners BV gerechtigd de prijs dienovereenkomstig te wijzigen, zonder dat dit kan leiden tot annulering van gegeven opdracht door opdrachtgever. Onder kostprijsfactoren zijn in ieder geval, doch niet uitsluitend, begrepen: valutawijzigingen, belastingen, heffingen of andere lasten van overheidswege.

## **Artikel 6 Deelnemersaantal**

1. Ingeval het aantal deelnemers voor een te geven opleiding onder het door Kers & Partners BV gestelde minimum aantal ligt, is Kers & Partners BV gerechtigd zonder opdrachtgever financieel te vergoeden de opleiding uiterlijk 3 weken voor aanvang van de opleiding af te gelasten.
2. Eventueel door opdrachtgever reeds gedane betalingen voor deze opleiding zullen door Kers & Partners BV worden gerestitueerd.

## **Artikel 7 Uitvoering overeenkomst**

1. Kers & Partners BV zal de met opdrachtgever gesloten overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap (laten) uitvoeren, doch behoudt zich het recht voor verbeteringen en andere wijzigingen in de opleiding aan te brengen.
2. Voor aanvang van de opleiding zal Kers & Partners BV zorgdragen voor toezending van aanvullende informatie aangaande de opleiding.

## **Artikel 8 Betaling**

1. Na afronding van de opleiding wordt aan opdrachtgever een factuur toegezonden ter zake van de overeengekomen prijs.
2. Opdrachtgever verplicht zich alle facturen die deze van Kers & Partners BV ontvangt, binnen 21 dagen na factuurdatum te voldoen, zonder aftrek, korting en zonder dat de opdrachtgever een beroep kan doen op verrekening.
3. In geval van liquidatie, faillissement of surseance van betaling van opdrachtgever zullen diens (betalings)verplichtingen onmiddellijk opeisbaar zijn. Eveneens zullen de (betalings)verplichtingen van opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar worden in geval Kers & Partners BV omstandigheden ter kennis komen die haar goede grond geven te vrezen dat opdrachtgever niet aan haar (betalings)verplichtingen zal (kunnen) voldoen.
4. Betaling dient te geschieden in de valuta waarin is gefactureerd, door middel van een giro- of bankoverboeking.
5. Bij overschrijding van de gestelde betalingstermijn van 21 dagen, is opdrachtgever, zonder dat een daartoe strekkende ingebrekestelling vereist is, vanaf vervaldatum tot de dag der betaling, over het verschuldigde bedrag een vertragingsrente verschuldigd gelijk aan de wettelijke rente die geldt voor handelsovereenkomsten.
6. Tevens is opdrachtgever vanaf vervaldatum buitengerechtelijke kosten verschuldigd, te vermeerderen met de tot aan de dagvaarding vervallen rente, een en ander tenzij Kers & Partners BV gemotiveerd stelt en zonodig bewijst dat de werkelijk gemaakte kosten hoger zijn dan het forfaitaire bedrag als hiervoor bedoeld en deze redelijk zijn.
7. Door de wederpartij gedane betalingen strekken steeds in de eerste plaats ter afdoening van alle verschuldigde rente en kosten en vervolgens van opeisbare facturen die het langst openstaan, zelfs al vermeldt opdrachtgever dat de voldoening betrekking heeft op een latere factuur.

## **Artikel 9 Annulering**

1. Annulering door opdrachtgever is mogelijk tot 30 dagen voor aanvang van de opleiding. Annulering dient schriftelijk of elektronisch te geschieden. Kers & Partners BV bevestigt aan opdrachtgever of de annulering op grond van dit artikel al dan niet deugdelijk is.
2. Bij deugdelijke annulering als in het voorgaande lid bedoeld is opdrachtgever geen vergoeding aan Kers & Partners BV verschuldigd. Bij ondeugdelijke annulering, is opdrachtgever het volledige factuurbedrag verschuldigd, tenzij sprake is van verschuiving, als geregeld in artikel 10.
3. Onder aanvang van de opleiding als in lid 1 genoemd, wordt bedoeld de in eerste instantie overeengekomen datum van aanvang van de opleiding, voordat eventuele verschuiving van de opleiding heeft plaatsgevonden.
4. In geval Kers & Partners BV op grond van een deugdelijke annulering door opdrachtgever enige betaling aan opdrachtgever dient te restitueren, is zij gerechtigd deze betalingsverplichtingen te verrekenen met betalingsverplichtingen die opdrachtgever jegens Kers & Partners BV heeft.

## **Artikel 10 Verschuiving en inhalen**

1. Verschuiving van een opleiding is mogelijk, mits dezelfde opleiding binnen een periode van een jaar na aanvang van de opleiding wederom wordt aangeboden, en onder voorbehoud dat de opleiding nog niet is volgeboekt. Verschuiving is eenmalig mogelijk. Kers & Partners BV bevestigt aan opdrachtgever of de verschuiving op grond van dit artikel al dan niet mogelijk is.
2. Ingeval opdrachtgever of de deelnemer van de verschuivingsmogelijkheid bedoeld in lid 1 gebruik wenst te maken, dient opdrachtgever uiterlijk drie werkdagen voor aanvang van de opleiding hiertoe een hetzij schriftelijk, hetzij elektronisch verzoek bij Kers & Partners BV te hebben ingediend. Inzake de verschuiving is opdrachtgever aan Kers & Partners BV geen vergoeding verschuldigd.
3. Indien het verzoek tot verschuiving Kers & Partners BV binnen drie werkdagen voor aanvang van de opleiding, dan wel na aanvang van de opleiding bereikt, is opdrachtgever het volledige factuurbedrag verschuldigd en kan opdrachtgever alsnog van de verschuivingsmogelijkheid bedoeld in lid 1 gebruik maken tegen betaling van 25% van het factuurbedrag van de verschoven opleiding.
4. Na verschuiving is annulering door opdrachtgever niet meer mogelijk.

## **Artikel 11 Vervanging**

1. De deelnemer kan zich, dan wel de opdrachtgever kan de deelnemer, voor de deelname aan de (gehele) opleiding laten vervangen, indien geen specifieke toelatingseisen aan de opleiding zijn gesteld en mits Kers & Partners BV hiervan uiterlijk drie werkdagen voor aanvang van de opleiding schriftelijk in kennis is gesteld, onder vermelding van de personalia van de vervangende deelnemer.

## **Artikel 12 Overmacht**

1. Kers & Partners BV behoudt zich het recht voor om in geval van overmacht opleidingen te annuleren, te wijzigen, te verplaatsen (naar tijd en locatie), dan wel op te schorten tot de omstandigheid die de overmacht oplevert zich niet langer voordoet.
2. Ingeval vast komt te staan dat de overmacht van blijvende aard is, zal de overeenkomst worden ontbonden tenzij deze annulering plaatsvindt nadat de opleiding op verzoek van opdrachtgever is verschoven, in welk geval geen restitutie plaatsvindt.
3. Van overmacht zal in ieder geval sprake zijn indien deze te wijten is aan het onverhoopt niet beschikbaar zijn van één of meer docenten of van de gereserveerde locatie.
4. Bij annulering op grond van dit artikel is Kers & Partners BV nimmer gehouden tot vergoeding van eventueel voor opdrachtgever hieruit voortvloeiende schade.

## **Artikel 13 Wanprestatie en ontbinding**

1. In geval dat opdrachtgever tekort komt bij de nakoming van de overeenkomst, heeft Kers & Partners BV, het recht opdrachtgever en de deelnemer de toegang tot de opleiding te ontzeggen, alsmede de gehele of gedeeltelijke ontbinding van de overeenkomst tot stand te brengen door een daartoe strekkende schriftelijke verklaring dan wel door een rechterlijke uitspraak.
2. Jegens opdrachtgever is Kers & Partners BV, rechtsgeldig gebruik makend van haar recht de gehele of gedeeltelijke ontbinding van de overeenkomst tot stand te brengen, nimmer gehouden de hieruit voor opdrachtgever voortvloeiende schade te vergoeden.

## **Artikel 14 Reclame/Garantie**

### **1. Indiening klacht**

Indien u een klacht heeft over:

- de inhoud van de te behandelen stof tijdens de opleiding
- de deskundigheid /vaardigheid van de docent
- de locatie waar de opleiding plaatsvindt
- de examenstof
- de uitslag van een examen

kunt u deze klacht telefonisch, schriftelijk of per email bij de directie van Kers & Partners indienen. De klacht dient u zoveel mogelijk te onderbouwen. Uw klacht ontvangen wij uiterlijk 10 werkdagen nadat de gebeurtenis zich heeft voorgedaan. Indien u een klacht heeft over een ander aspect dan de hierboven genoemde, dan kunt u die binnen 10 werkdagen onderbouwd aan ons kenbaar maken.

### **2. Behandeling klacht**

De klacht wordt door de directie van Kers & Partners in behandeling genomen. Er kan ook nader contact met de indiener van de klacht worden opgenomen voor een nadere toelichting op en/of onderbouwing van de klacht. Er zal indien van toepassing contact worden opgenomen met de docent (in het kader van hoor en wederhoor). Ook kunnen andere deelnemers aan de betreffende opleiding worden geraadpleegd en de door de deelnemers ingevulde evaluatieformulieren in de beoordeling worden betrokken.

### **3. Uitspraak over de klacht**

Uiterlijk binnen twee weken na indiening van de klacht ontvangt u een schriftelijk gemotiveerde reactie van Kers & Partners. Mocht de klacht gegrond worden bevonden, dan zal een compensatie worden aangeboden. Dit kan in de vorm van een vervangende training om niet, (gedeeltelijke) teruggave van de cursusprijs of een andere met de klager overeen te komen compensatie.

### **4. Oneens met de uitspraak**

Indien de klager het oneens is met de uitspraak dan zal de klacht aan een onafhankelijke derde worden voorgelegd. Deze onafhankelijke derde is een mediator die is aangesloten bij het NMI, een onafhankelijk instituut waar gekwalificeerde mediators zijn ingeschreven. Het oordeel van de onafhankelijke derde is bindend. Eventuele consequenties van deze bindende uitspraak voor Kers & Partners BV, zal Kers & Partners BV binnen vier weken afhandelen.

### **5. Vertrouwelijkheid en geheimhouding**

Alle aan ons door de klager mondeling verstrekte informatie en/of toegestuurde bescheiden worden vertrouwelijk behandeld. Dit is ook van toepassing voor de correspondentie/bescheiden inzake de behandeling en uitspraak over de klacht. Voorts zal Kers & Partners BV de van de klager verkregen informatie geheim houden.

### **6. Registratie**

Kers & Partners BV draagt zorg voor registratie van de bij haar ingediende klachten in haar administratie. De bewaartermijn van afgehandelde klachten bedraagt tenminste drie kalenderjaren, ingaande na afhandeling van de klacht.

## **Artikel 15 Aansprakelijkheid**

1. De organisatie en uitvoering van de opleidingen, waaronder begrepen het opstellen van het cursusmateriaal, geschieden naar beste vermogen van Kers & Partners BV. Kers & Partners BV kan echter niet instaan voor eventuele onjuistheden of onvolledigheden in het cursusmateriaal of tijdens de opleiding verkondigd en aanvaardt uit dien hoofde geen enkele aansprakelijkheid.
2. Deelname aan de opleidingen is voor eigen risico van de deelnemer en opdrachtgever, en Kers & Partners BV aanvaardt derhalve geen enkele aansprakelijkheid voor tijdens de opleiding ontstaan verlies, diefstal of beschadiging van eigendommen van de deelnemer respectievelijk opdrachtgever, alsmede voor tijdens de opleiding opgelopen persoonlijk letsel van de deelnemer.
3. Het handelen door opdrachtgever dan wel de deelnemer naar aanleiding van de (inhoud van) de opleiding alsmede het cursusmateriaal, geschiedt geheel voor risico van de opdrachtgever en de deelnemer. Kers & Partners BV is jegens de opdrachtgever en de deelnemer, behoudens opzet of grove schuld, niet aansprakelijk voor schade van welke aard dan ook, direct of indirect, welke voor de opdrachtgever respectievelijk de deelnemer voortvloeit uit het handelen naar aanleiding van (de inhoud van) de opleiding dan wel het cursusmateriaal.
4. Mocht, met inachtneming van hetgeen in het voorgaande lid van dit artikel bepaald, blijken dat de ontstane schade en/of enig nadeel voor rekening van Kers & Partners BV dienen/dient te komen, dan zal de totale aansprakelijkheid van Kers & Partners BV in geen geval hoger zijn dan een bedrag gelijk aan de, bij de totstandkoming van de overeenkomst, overeengekomen prijs.
5. De bewijslast met betrekking tot enige beweerdelijke aansprakelijkheid van Kers & Partners BV berust op de opdrachtgever, welke door deze wordt aanvaard.

## **Artikel 16 Vertrouwelijkheid**

1. De door de deelnemer en/of opdrachtgever in formele en informele zin verkregen mondelinge en schriftelijke informatie voorafgaande, tijdens en na afloop van de opleiding zal door Kers & Partners BV, haar medewerkers en docenten vertrouwelijk worden behandeld. Hieronder valt nadrukkelijk ook informatie uit case-materiaal die door de opdrachtgever zelf is aangedragen ter behandeling tijdens de opleiding.

## **Artikel 17 Geheimhouding**

1. Kers & Partners BV garandeert dat haar medewerkers en docenten tegenover derden geheimhouding zullen betrachten met betrekking tot alle gegevens en kennis omtrent bedrijfsaangelegenheden die de medewerker cq. docent van de deelnemers en/of opdrachtgever verkrijgt in het kader van de uitvoering van de opdracht. In overeenkomsten met medewerkers en docenten zijn daartoe geheimhoudingsverklaringen opgenomen.
2. Het zal Kers & Partners BV zijn toegestaan de naam van opdrachtgever te gebruiken ten behoeve van promotionele activiteiten.

## **Artikel 18 Intellectuele eigendom**

1. De auteursrechten alsmede alle overige rechten van intellectuele eigendom op alle door Kers & Partners BV verstrekte documentatie en materialen (inclusief software) zijn voorbehouden. Het is niet toegestaan zonder voorafgaande toestemming van Kers & Partners BV (een deel van) voornoemde documentatie en materialen te verveelvoudigen, openbaar te maken dan wel te bewerken.
2. Voorts is het zonder voorafgaande toestemming van Kers & Partners BV niet toegestaan om opnamen in beeld en/of geluid te maken van een opleiding of een gedeelte daarvan.

## Artikel 19 Geschillen

1. Op alle onder deze voorwaarden gedane aanbiedingen, opdrachten en gesloten overeenkomsten, is bij uitsluiting Nederlands Recht van toepassing.
2. De bevoegde rechter te Utrecht is met uitsluiting van iedere andere rechter bevoegd kennis te nemen van alle geschillen gerezen naar aanleiding van aanbiedingen, opdrachten en overeenkomsten, op welke deze voorwaarden van toepassing zijn.

## Artikel 20 Adviesopdrachten

In geval sprake is van adviesopdrachten zijn uitsluitend de volgende voorwaarden van kracht:

### *Opdracht*

1. Zowel mondeling als schriftelijk kan opdracht gegeven worden aan de adviseurs voor het verrichten van werkzaamheden of het verlenen van diensten.
2. Bij een schriftelijke opdracht blijkt hetgeen is overeengekomen uit een afzonderlijke overeenkomst waarop de onderhavige algemene voorwaarden, voorzover daarvan niet uitdrukkelijk is afgeweken, van toepassing zijn.
3. Bij een mondelinge opdracht blijkt de omvang van de opdracht uit de aantekening die daarvan door de adviseurs wordt gemaakt en in het betreffende dossier wordt bewaard.
4. Intrekking van een gegeven opdracht door opdrachtgever is op elk moment mogelijk, doch leidt tot een vergoedingsplicht van opdrachtgever overeenkomstig *vergoeding* lid 2 van deze voorwaarden. Een doorlopende opdracht kan door elke partij worden beëindigd met inachtneming van een opzegtermijn van tenminste één maand, zonder dat daarvoor buiten de vergoeding voor reeds verleende diensten en verrichte werkzaamheden additionele kosten verschuldigd zijn.

### *Uitvoering*

1. De adviseurs verbinden zich de verstrekte opdracht naar beste weten en kunnen uit te voeren, waarbij het hen is toegestaan bij de uitvoering van de hen opgedragen werkzaamheden gebruik te maken van diensten van derden indien zij dat nodig oordelen.  
De adviseurs zullen bij hun werkzaamheden uitgaan van de aan hen door of namens opdrachtgever verstrekte gegevens, zonder gehouden te zijn deze te verifiëren. Zij zullen zich bij hun werkzaamheden baseren op de wetgeving zoals die op het moment waarop een advies wordt gegeven of een werkzaamheid wordt verricht van toepassing is, dan wel als wetsvoorstel aanhangig is, alsmede op hetgeen op dat moment gepubliceerd is in vooraanstaande vakliteratuur.
2. De door een opdrachtgever verstrekte opdracht wordt geacht tot zijn genoegen te zijn uitgevoerd indien door opdrachtgever niet binnen 15 dagen na beëindiging van de uitvoering per aangetekend schrijven gemotiveerd is gereclameerd. De uitvoering wordt geacht te zijn beëindigd op de datum, vermeld op de terzake van de betreffende werkzaamheden of diensten uitgereikte slotdeclaratie.
3. Indien de opdrachtgever niet, dan wel niet tijdig, dan wel niet volledig voldoet aan de uit de overeenkomst met de adviseurs voortvloeiende verbintenissen, de uit deze voorwaarden voortvloeiende verplichtingen daaronder begrepen, zijn de adviseurs bevoegd de uitvoering van de opdracht op te schorten of de opdracht terug te geven. De adviseurs hebben dan, onverminderd het recht op volledige schadevergoeding, recht op de helft van het meerdere honorarium dat bij normale uitvoering van de opdracht door hen had kunnen worden gedeclareerd.
4. Onverminderd het hiervoor bepaalde hebben de adviseurs, zonder dat hiervoor enige rechterlijke tussenkomst of ingebrekestelling is vereist, het recht de opdracht terug te geven vanaf het tijdstip, waarop opdrachtgever in staat van faillissement wordt gesteld, door hem voorlopige surseance van betaling wordt gevraagd, hij opeisbare schulden onbetaald laat, gaat liquideren of zijn vaste verblijfplaats of vestigingsplaats naar buiten Nederland verlegt alvorens naar genoegen van de adviseurs zekerheid te hebben gesteld voor de nakoming van de uit de door of namens hem verstrekte opdracht voortvloeiende verplichtingen, of indien hij middels beslaglegging, onder curatelestelling of anderszins de beschikkingsbevoegdheid over zijn vermogen of delen daarvan verliest, tenzij de curator of de bewindvoerder de voor de opdrachtgever uit de opdracht voortvloeiende verplichtingen erkent als boedelschuld.

5. Indien zich bij de opdrachtgever één der omstandigheden voordoet als in het vierde lid van dit artikel omschreven, is hij verplicht de adviseurs daarvan onverwijld, doch uiterlijk binnen 48 uur, middels aangetekend schrijven, in kennis te stellen.

#### *Aansprakelijkheid*

1. De adviseurs zijn niet aansprakelijk voor vertraging en schade die voortvloeit uit niet tijdige ontvangst van gegevens of betalingen van de opdrachtgever noch voor schade die voortvloeit uit het verstrekken van onvolledige en/of onjuiste gegevens of betalingen door of namens de opdrachtgever.
2. Alle verzendingen van gegevens en stukken, verband houdende met de opdracht, alsmede de opslag ervan door de adviseurs zijn voor risico van opdrachtgever.
3. Indien een onjuiste uitvoering van een opdracht te wijten is aan schuld van de adviseurs is opdrachtgever gehouden de adviseurs in de gelegenheid te stellen de fouten te herstellen en de vertraging op te heffen. Mocht dat niet mogelijk zijn dan kunnen de adviseurs slechts aansprakelijk worden gesteld voor schade en kosten, veroorzaakt door grove schuld of opzet van de adviseurs, dan wel hunner werknemers.  
Geen aansprakelijkheid bestaat voor schade, veroorzaakt door later blijkende onjuiste interpretatie van wetgeving, jurisprudentie of vakliteratuur. Geen aansprakelijkheid bestaat voor schade die voortvloeit uit gebeurtenissen die door de aansprakelijkheidsverzekeraar van de adviseurs in de tussen hen afgesloten aansprakelijkheidsverzekering is uitgesloten. Evenmin bestaat aansprakelijkheid indien de adviseurs niet in de gelegenheid zijn gesteld om de schade voortvloeiende uit hun tekortkoming te herstellen of te beperken.
4. Indien de aansprakelijkheid van de adviseurs voor geleden schade is komen vast te staan, dan is de verplichting tot schadevergoeding aan opdrachtgevers/particulieren beperkt tot maximaal het bedrag waarvoor de aansprakelijkheidsverzekering van de adviseurs in dat geval dekking biedt.
5. Indien de aansprakelijkheid van de adviseurs voor geleden schade is komen vast te staan, dan is de verplichting tot schadevergoeding aan opdrachtgevers/niet-particulieren beperkt tot de laagste van de volgende bedragen:
  - a. het bedrag waarvoor de aansprakelijkheidsverzekering van de adviseurs in dat geval dekking biedt;
  - b. het tienvoud van het door Kers & Partners BV ter zake van het schadeveroorzakende advies gefactureerde bedrag.
6. De opdrachtgever vrijwaart de adviseurs, ondergeschikten en door hen ingeschakelde derden daaronder begrepen tegen aanspraken van derden in de gevallen waarin de adviseurs hun schadeplichtigheid c.q. aansprakelijkheid krachtens deze voorwaarden hebben beperkt of uitgesloten.

#### *Vergoeding*

1. Voor zover niet anders overeengekomen worden alle werkzaamheden gedeclareerd op basis van het aantal bestede uren, waarbij rekening gehouden wordt met de aard, de omvang en het belang van de werkzaamheden. Reisuren kunnen eveneens in rekening worden gebracht.  
Door de adviseurs ten behoeve van de opdrachtgever gemaakte kosten, in het bijzonder betaalde verschotten en betalingen voor door derden verrichte werkzaamheden, worden volledig aan de opdrachtgever doorberekend.
2. Bij intrekking van een opdracht door de opdrachtgever, alsmede in situaties genoemd in *uitvoering* lid 4, hebben de adviseurs recht op volledige vergoeding voor de reeds verleende diensten en verrichte werkzaamheden, alsmede op maximaal de helft van het meerdere honorarium dat bij normale uitvoering van de opdracht tot het beëindigen daarvan door hen had kunnen worden gedeclareerd.
3. Indien de adviseurs dat noodzakelijk achten is het hen toegestaan van de opdrachtgever, ter waarborging van zijn verplichtingen, voortvloeiende uit de door hem verstrekte opdracht, zekerheid te verlangen, al dan niet in de vorm van een voorschot.
4. Declaratie vindt, afhankelijk van de aard en de omvang van de werkzaamheden, plaats per maand, kwartaal of jaar, dan wel na het voltooiën van de werkzaamheden.

### *Betaling*

1. Betaling van de in rekening gebrachte bedragen dient te geschieden binnen 15 dagen na de factuurdatum op een door de adviseurs aan te geven bankrekening, zonder enige aftrek of verrekening.
2. In geval voor de opdrachtgever zich één der omstandigheden voordoet, genoemd in *uitvoering* lid 4 van deze voorwaarden worden de in rekening gebrachte bedragen, in afwijking in zoverre van het eerste lid onmiddellijk opeisbaar
3. De opdrachtgever is bij niet-tijdige betaling zonder ingebrekestelling in verzuim en is een vertragingsrente van 1% verschuldigd per maand of een gedeelte daarvan, te berekenen over het in die maand hoogst verschuldigde saldo en ingaande 15 dagen na de factuurdatum, terwijl de opdrachtgever daarnaast tevens verschuldigd is de gerechtelijke evenals buitengerechtelijke kosten, alsmede de kosten welke zijn verbonden aan de incasso van de vordering. De incassokosten van de totale vordering worden gesteld op 15% van de totale vordering met een minimum van € 115,- exclusief omzetbelasting.
4. In geval van een opdracht door meerdere opdrachtgevers zijn alle opdrachtgevers hoofdelijk aansprakelijk voor betaling van het gehele bedrag van de declaratie.

### *Bijzondere rechten en verplichtingen*

1. De opdrachtgever is niet bevoegd de in het kader van de werkzaamheden mondeling of schriftelijk ontvangen adviezen en/of notities, brieven, berekeningen enz. zonder toestemming van de adviseurs over te dragen aan derden of openbaar te maken, behoudens aan personen, bedrijven of instellingen ten behoeve waarvan deze werden gemaakt. Bij overtreding van het verbod gesteld in dit artikellid is de opdrachtgever een contractuele, direct opeisbare boete verschuldigd van € 4.545,- per overtreding.
2. De adviseurs hebben het recht om zaken welke zij voor de opdrachtgever in verband met de uitvoering van de opdracht onder zich hebben te bewaren, totdat de opdrachtgever volledig aan al zijn verplichtingen heeft voldaan.
3. Indien de opdrachtgever de bescheiden niet binnen één maand na beëindiging van de opdracht in ontvangst neemt, kunnen zij op kosten van de opdrachtgever worden geretourneerd.
4. De opdrachtgever geeft aan de adviseurs bij voorbaat toestemming zijn uit de overeenkomst voortvloeiende verplichtingen op een derde te doen overgaan indien dit plaats vindt in verband met de overdracht van hun onderneming.

### *Geheimhouding*

1. De adviseurs verbinden zich tot geheimhouding van alles wat in het uitvoeren van de werkzaamheden te hunner kennis komt, behoudens voorzover zij door de opdrachtgever van deze verplichting zijn ontheven .

### **Artikel 21 Wijziging en vindplaats van de voorwaarden**

1. Kers & Partners BV is bevoegd deze Algemene Voorwaarden te wijzigen. De door Kers & Partners BV gewijzigde Algemene Voorwaarden gelden jegens opdrachtgever vanaf 30 dagen nadat deze schriftelijk van de wijziging op de hoogte is gesteld, tenzij opdrachtgever binnen die termijn schriftelijk aan Kers & Partners BV te kennen geeft tegen deze wijziging bezwaar te maken. In het laatstbedoelde geval blijven de ongewijzigde Algemene Voorwaarden tussen partijen geldig tot de opdracht is voltooid of de overeenkomst is beëindigd.
2. Deze Algemene Voorwaarden zijn gedeponeerd ten kantore van de Kamer van Koophandel te Utrecht.